

『患者さんのニーズに100%応える事』 『プラス患者さんに自分の希望をのせる』 これが私のマイルール。

『リファインに来たらほっとするね。患者さん、お客様からそんな言葉が聞こえてくる場所にしたい。渋谷という土地柄、住んでる方より働いてらっしゃる方が多いですよね。都会の喧騒っていうのかな、そんな中でここは一步入ると別世界。存分にくつろいでもらいたいし、治療に限らず絶対に来院前よりもいい状態になって帰っていただきたいですね。』（宮崎徹先生）

渋谷のド真ん中、かなりユニークな立地に院を構える、リファイン鍼灸整骨院さんは、株式会社ワイスケア（東京都練馬区、山根幸男社長）が事業展開する複合店舗としてオーブン。今年で4年目を迎える。営業時間、朝10時から翌朝4時。完全三交代制でまわす複合店舗を取材した。

訪れてまずびっくりさせられるのが、やはりその立地。リファイン鍼灸整骨院さんは、ドン・キホーテ内にテナントとして出店している。店内中央に

B1への階段があり、ここがエントランス。院内に入ると一番目立つ場所には「フライヤー募集中」の文字が躍るにぎやかな掲示板。ところ狭しと貼られたフライヤーやポスターはどれもライブの告知やダンスイベントの案内など。『うちはダンサーさんの患者さんが多いので、イベントの告知用にこ（掲示板）を使ってもらっています。それを見て他のダンサーさんが、「行きたい！」ってなったり。もちろん一般の方がこれを見て行かれるもありますね。』

こうした交流の中で『口コミが広がり、紹介でお越しただく』ことが多いです。』

『患者さんのニーズに100%応える事。プラス患者さんに自分の希望をのせる。これが私のマイルール。』（櫻井統括店長）

『患者さんはこうなりたいなっていう希望と、私が『こうなって欲しいな』っていうのをうまく融合させて信頼関係を築いていく。これ、井出イズムなんです。私の中ではかなり大きな大切な存在です。』少しあはにかみながら話す井出イズムとは、この院を経営する株式会社グローリングトウギヤザーの井出社長の教え。

『患者さん100%・スタッフ100%・会社100%』この三角形を崩さない』これが同社の経営理念。経営者の意思は現場に確実に受け継がれ、来院する患者さんに情熱として注ぎ込まれているようだ。

PROFILE
株式会社
グローリングトウギヤザー
Re:Fine 渋谷
リファイン鍼灸整骨院
管理柔道整復師
宮崎 徹（みやざき とおる） 先生

柔道整復師・鍼灸師。明治鍼灸大学・東京柔道整復専門学校。卒業後井出社長と出会い、現在は渋谷店の管理柔道整復師として店舗全体の技術向上を管理している。グループの更なる発展の為、自ら先陣を切るべく取り組んでいる。東京出身。29歳。

Re:Fine 渋谷
リファイン鍼灸整骨院

〒150-0043
東京都渋谷区道玄坂 2-25-8 ドン・キホーテ店内 B1
tel(fax):03-3770-4137

<http://www.refine-shibuya.com/>



PROFILE
株式会社
グローリングトウギヤザー
Re:Fine 渋谷
リファイン鍼灸整骨院

統括店長
櫻井あい（さくらい あい） 先生

鍼灸マッサージ師。専門学校で出会った井出社長にその技術を見込まれ今に至る。東京医療専門学校(呉竹学園)卒。2012年4月から渋谷店の統括店長として施術と後輩の指導に取り組む傍ら、グループの更なる発展を目指す。北海道出身。28歳



患者さん同士の情報交換の場として提供されている院内の掲示板。ダンススクールやダンスイベント、ライブの告知や演劇の案内などでいっぱい。院からのお知らせは、隅のほうに一枚貼られているだけ。

